

Meddyg Care (Help At Home) Ltd

Datganiad Blynyddol 2025/2026

Mae'r Datganiad Flynyddol yn ffurflen ar-lein y mae'n ofynnol yn ôl y gyfraith i ddarparwyr gwasanaethau cofrestredig i oedolion a phlant ei chwblhau bob blwyddyn o dan [Deddf Rheoleiddio ac Arolygu Gofal Cymdeithasol \(Cymru\) 2016 \(RISCA\)](#). Pwrpas y Datganiadau Blynyddol yw rhoi gwybodaeth gynhwysfawr, gymharol a chadarn i'r cyhoedd am ansawdd gwasanaethau gofal a chymorth.

Cynnwys

Darparwr: Meddyg Care (Help At Home) Ltd

Crynodeb o'r darparwr

Trefniadau hyfforddi a chynllunio'r gweithlu

Gwasanaethau rheoleiddiedig a ddarperir gan y darparwr hwn

Gwasanaeth: Meddyg Care (Help at Home) Ltd

Crynodeb o'r gwasanaeth

Rheolaeth y gwasanaeth

Manylion cyswllt y gwasanaeth

leithoedd a ddefnyddir yn y gwasanaeth

Ymgysylltu â phobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth

Datganiad cydymffurfiaeth ac ansawdd

Ffioedd a godir gan y gwasanaeth

Cwynion a broseswyd gan y gwasanaeth

Staff sy'n gweithio yn y gwasanaeth

Darparwr: Meddyg Care (Help At Home) Ltd

Crynodeb o'r darparwr

Roedd y darparwr wedi'i gofrestru ar:	16/06/2023
Mae'r canlynol yn rhestru amodau'r darparwr:	Nid oes unrhyw amodau sy'n gysylltiedig â'r darparwr

Trefniadau hyfforddi a chynllunio'r gweithlu

Trefniadau a oedd ar waith yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf ar gyfer nodi, cynllunio a diwallu anghenion hyfforddiant y staff a gaiff eu cyflogi gan y darparwr gwasanaeth.	Training facilitated through an in house Training Manager and tracked using a training matrix. team-members completed a comprehensive program of in-class training, plus online training. Clinical training was provided by the local health board and Local authority. New team members underwent in-class induction and the All Wales Induction Framework. Care team enrolled on to Level 2 or 3 qualifications within their first year at MC. Training evaluated via competencies, supervision, and QA team.
Trefniadau a oedd ar waith yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf ar gyfer recriwtio a chadw'r staff a gaiff eu cyflogi gan y darparwr gwasanaeth.	People are supported by staff who are recruited safely and well trained. Our dedicated HR Manager records all staff pre-employment checks and ongoing support and development. Staff have disclosure and barring service (DBS) checks in place and are supported to complete the All Wales Induction Framework in order to register with Social Care Wales, the workforce regulator.

Gwasanaethau rheoleiddiedig a ddarperir gan y darparwr hwn

Enw'r gwasanaeth	Math o wasanaeth	Math o ofal
Meddyg Care (Help at Home) Ltd	Gwasanaeth cymorth cartref	Dim

Gwasanaeth: Meddyg Care (Help at Home) Ltd

Crynodeb o'r gwasanaeth

Math o wasanaeth	Gwasanaeth cymorth cartref
Math o Ofal	Dim
Dyddiad Cymeradwyo	16/06/2023
Capasiti mwyaf	0
Ardal Partneriaeth	Gogledd Cymru
Amodau Gwasanaeth	<ul style="list-style-type: none">Mae Meddyg Care (Help At Home) Ltd wedi'i gofrestru i ddarparu gwasanaeth cymorth cartref yn ardal partneriaeth ranbarthol Gogledd CymruYr unigolyn cyfrifol ar gyfer y gwasanaeth hwn yw Nicola Joy Rutherford.
Cyfanswm y bobl y gwnaeth y gwasanaeth ddarparu gofal a chymorth iddynt yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf	115

Rheolaeth y gwasanaeth

Unigolyn/Unigolion Cyfrifol	Nicola Rutherford
Rheolwyr	Laura Haynes

Manylion cyswllt y gwasanaeth

Rhif ffôn y gwasanaeth	01766800900
Cyfeiriad E-bost cyswllt y gwasanaeth	helpathome@meddygcare.co.uk

Ieithoedd a ddefnyddir yn y gwasanaeth

Beth yw prif iaith y gwasanaeth?	Ddau
Ieithoedd eraill a ddefnyddir i ddarparu'r gwasanaeth	Nid oes unrhyw ieithoedd eraill yn cael eu defnyddio yn y gwasanaeth
Dulliau cyfathrebu dieiriau a ddefnyddir yn y gwasanaeth	Nid oes unrhyw dulliau cyfathrebu di-eiriau yn cael eu defnyddio yn y gwasanaeth

Ymgysylltu â phobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth

People are consulted about their views and participate in the processes of care planning and review. The individuals who we care for have built good relationships with the staff who support them and have confidence in their ability. We also have very detailed pre assessments to ensure we capture all the information from service users and their families and have ongoing dialogue with them to ensure all needs are being met.

Datganiad cydymffurfiaeth ac ansawdd

Wedi'i Arolygu - Yn Darparu Gofal o Ansawdd

Yn ystod y cyfnod adrodd, ymwelodd Arolygiaeth Gofal â'n gwasanaeth. Rydym yn falch bod ei chanfyddiadau yn dangos ein bod yn darparu gofal diogel, effeithiol a chefnogol i'r bobl sy'n defnyddio ein gwasanaethau, gan gyrraedd y safonau gofynnol o dan adran 27(1) o Ddeddf Rheoleiddio ac Arolygu Gofal Cymdeithasol (Cymru) 2016.

Rydym hefyd yn cynnal adolygiadau rheolaidd er mwyn gwneud yn siŵr bod y gofal a'r cymorth rydym yn eu cynnig yn parhau i ddiwallu anghenion y bobl ac yn eu helpu i gyflawni canlyniadau cadarnhaol.

Ffioedd a godir gan y gwasanaeth

Isafswm y gyfradd fesul awr a oedd yn daladwy dros y flwyddyn ariannol ddiwethaf?	£23.95
Uchafswm y gyfradd fesul awr a oedd yn daladwy dros y flwyddyn ariannol ddiwethaf?	£45.95

Cwynion a broseswyd gan y gwasanaeth

Cyfanswm y cwynion ffurfiol a wnaed yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf	0
Nifer y cwynion gweithredol sydd heb eu penderfynu	0
Nifer y cwynion a gafodd eu cadarnhau	0
Nifer y cwynion a gafodd eu cadarnhau'n rhannol	0
Nifer y cwynion na chawsant eu cadarnhau	0

Staff sy'n gweithio yn y gwasanaeth

Crynodeb staff

Cyfanswm nifer y swyddi Cyfwerth ag Amser Llawn yn y gwasanaeth (ar 31 Mawrth)	53
--	----

Swyddi a swyddi gwag

Math o rôl	Nifer y staff mewn swyddi	Cyfanswm swyddi gwag
Rheolwr	1	0
Dirprwy Reolwr	1	0
Staff Goruchwylio (ddim yn darparu gofal uniongyrchol)	2	0
Gweithiwr Gofal	43	0
Staff eraill	7	0

Hyfforddiant a gynhaliwyd

Sefydlu a lechyd a Diogelwch

Math o rôl	Sefydlu	lechyd a Diogelwch
Rheolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Dirprwy Reolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff Goruchwylio (ddim yn darparu gofal uniongyrchol)	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Gweithiwr Gofal	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff eraill	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau

Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Hawliau Dynol a Atal a Rheoli Heintiau

Math o rôl	Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Hawliau Dynol	Atal a Rheoli Heintiau
Rheolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Dirprwy Reolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff Goruchwylio (ddim yn darparu gofal uniongyrchol)	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Gweithiwr Gofal	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff eraill	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau

Codi a Chario a Diogelu

Math o rôl	Codi a Chario	Diogelu
Rheolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Dirprwy Reolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff Goruchwylio (ddim yn darparu gofal uniongyrchol)	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Gweithiwr Gofal	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff eraill	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau

Rheoli Meddyginiaeth a Dementia

Math o rôl	Rheoli Meddyginiaeth	Dementia
Rheolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Dirprwy Reolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff Goruchwylio (ddim yn darparu gofal uniongyrchol)	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Gweithiwr Gofal	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff eraill	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau

Rheoli Ymddygiad yn Gadarnhaol a Hylendid Bwyd

Math o rôl	Rheoli Ymddygiad yn Gadarnhaol	Hylendid Bwyd
Rheolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Dirprwy Reolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff Goruchwylio (ddim yn darparu gofal uniongyrchol)	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Gweithiwr Gofal	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff eraill	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau

Trefniadau cytundebol

Staff Parhaol, Staff ar Contract Cyfnod Penodol a Gwirfoddolwyr

Math o rôl	Nifer y staff parhaol	Nifer y staff ar contract cyfnod penodol	Nifer y gwirfoddolwyr
Rheolwr	1	0	0
Dirprwy Reolwr	1	0	0
Staff Goruchwylio (ddim yn darparu gofal uniongyrchol)	2	0	0
Gweithiwr Gofal	43	0	0
Staff eraill	7	0	0

Staff Asiantaeth/Banc a Staff ag Oriau heb eu Gwarantu (dim oriau)

Math o rôl	Nifer y staff asiantaeth / banc	Nifer y staff ag oriau heb eu gwarantu (dim oriau)
Rheolwr	0	0
Dirprwy Reolwr	0	0
Staff Goruchwylio (ddim yn darparu gofal uniongyrchol)	0	0
Gweithiwr Gofal	0	0
Staff eraill	0	0

Gwybodaeth amser llawn yn erbyn rhan-amser

Math o rôl	Nifer y staff amser llawn	Nifer y staff rhan amser
Rheolwr	1	0
Dirprwy Reolwr	1	0
Staff Goruchwylio (ddim yn darparu gofal uniongyrchol)	2	0
Gweithiwr Gofal	43	0
Staff eraill	7	0

Cymwysterau staff

Yn meddu ar y cymhwyster gofynnol & Yn gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol - nid prentisiaeth

Math o rôl	Yn meddu ar y cymhwyster gofynnol	Yn gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol - nid prentisiaeth
Rheolwr	1	0
Dirprwy Reolwr	1	0
Staff Goruchwylio (ddim yn darparu gofal uniongyrchol)	2	0
Gweithiwr Gofal	43	0
Staff eraill	0	0

Yn gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol - prentisiaeth & Nid oes angen cymhwyster ar gyfer y rôl

Math o rôl	Yn gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol - prentisiaeth	
Rheolwr	0	0
Dirprwy Reolwr	0	0
Staff Goruchwylio (ddim yn darparu gofal uniongyrchol)	0	0
Gweithiwr Gofal	0	0
Staff eraill	0	0

Patrymau sifftiau nodweddiadol

Math o rôl	Patrymau sifftiau nodweddiadol
Gweithiwr Gofal	Shifts from 6am - 8pm over several shift patterns